

Şikayet katagorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Açıklama	Çözüm
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2) Müşterimiz fatura tutarının çok yüksek olmasından dolayı itiraz etmiştir.	Yapılan inceleme sonucu bağlı bulunduğu dağıtım şirketi tarafından yanlış veri yüklendiği tespit edilmiş olup, GDDK ile fazla tutar müşteriye iade edilmiştir.
2		1.3. Fatura dönemi (K3) Müşterimiz sayacının okunmadığını ve faturalandırma yapılmadığını bildirmiştir.	Bağlı bulunduğu dağıtım şirketi ile görüşülüp sayacın azrızalı olduğu tespit edilmiştir. Sayacı değiştirilmiş ve tüketim verisi GDDK yoluyla faturalandırılmıştır.