

Şikayet katagorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Açıklama	Çözüm
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	Müşterimiz fatura tutarına itiraz etmiştir.	Yapılan inceleme sonucu bağlı bulunduğu dağıtım şirketi ile görüşülmüş olup tüketimin doğru olduğu endekslerin devam ettiği bildirilmiştir.