

Şikayet katagorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Açıklama	Çözüm
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	Müşterimiz fatura tutarına itiraz etmiştir.	Yapılan inceleme sonucu bağlı bulunduğu dağıtım şirketi ile görüşülmüş olup tüketimin doğru olduğu endekslerin devam ettiği bildirilmiştir.
2		1.4. Mükerrer fatura (K4)	Müşterimiz şirketimizden elektrik tükettiği halde hem dağıtım şirketi hemde bizden fatura düzenlendiği için itiraz etmiştir.	Her iki faturada karşılaştırıldığında bağlı bulunduğu dağıtım şirketinin faturasının mükerrer olduğu tespit edilmiş olup, müşterimiz dilekçe ile iptal talebinde bulunmuştur.