

Şikayet katagorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Açıklama	Çözüm
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	Müşterimiz fatura tutarına itiraz etmiştir.	Yapılan inceleme sonucu Dağıtım Şirketi ile görüşülmüş olup tüketimi verisinde herhangi bir hata tespit edilmemiş olup müşteri bu konuda bilgilendirilmiştir.