

| Şikayet katagorisinin şikayet sayısına göre sıralaması | Veri Türü | | Açıklama | Çözüm |
|--|--|-------------------------|---|---|
| 1 | 1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar | 1.2. Fatura tutarı (K2) | Müşterimiz fatura tutarına itiraz etmiştir. | Yapılan inceleme sonucu bağlı bulunduğu dağıtım şirketi ile görüşülmüş olup tüketimin doğru olduğu endekslerin devam ettiği bildirilmiştir. |